

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ SERWIS INTERPOLISA.PL

### 1. ZAGADNIENIA WSTĘPNE

**1.1.** Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Interpolisa Olga Witczak, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Interpolisa Olga Witczak oraz Interpolisa.pl Sp. z o.o., w szczególności:

1.1.a. rodzaj, zakres i warunki techniczne świadczenia przez Interpolisa Olga Witczak oraz Interpolisa.pl Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej [www.interpolisa.pl](http://www.interpolisa.pl),

1.1.b. warunki składania formularza elektronicznego celem przedstawienia oferty i zawarcie umów za pośrednictwem Serwisu,

1.1.c. tryb postępowania reklamacyjnego.

**1.2.** Niniejszy Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej [www.interpolisa.pl](http://www.interpolisa.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie oraz wydrukowanie.

**1.3.** Prawem właściwym dla postanowień niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

**1.4.** Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu.

**1.5.** Korzystając z Serwisu, Użytkownik akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do Interpolisa.pl treści bezprawnych, obraźliwych, mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych. W przypadku złamania powyższego zakazu, administrator Interpolisa.pl podejmie działania faktyczne i prawne mające na celu usunięcie nieprawidłowości – w tym ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Usług oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.

**1.6.** Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać z Usługi jest sąd właściwy dla siedziby zakładu głównego firmy Interpolisa Olga Witczak oraz Interpolisa.pl Sp. z o.o. lub miejsca zamieszkania Użytkownika.

**1.7.** Interpolisa.pl zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu w serwisie internetowym.

### 2. DEFINICJE POJĘĆ REGULAMINOWYCH

**2.1.** Terminy użyte w treści poniższego Regulaminu oznaczają, co następuje:

2.1.1. *Interpolisa.pl* – Interpolisa.pl Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Reymonta 64, 97-500 Radomsko, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000506935, REGON: 101770725, NIP: 7252075797, kapitał

zakładowy 200 000 zł (wniesiony w całości) oraz Interpolisa Olga Witczak, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Interpolisa Olga Witczak, z zakładem głównym pod adresem: ul. Reymonta 64, 97-500 Radomsko, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7721016294, REGON: 590375303.

2.1.2. *Użytkownik* – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Interpolisa.pl

2.1.3. *Serwis* – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna, podłączona do sieci Internetowej, stworzona przez Interpolisa.pl, do której posiada ona wyłączne prawa, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną

2.1.4. *RODO* – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

2.1.5. *Usługa* – funkcjonalność Serwisu umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z Serwisu za pomocą systemu teleinformatycznego.

2.1.6. *Regulamin* – oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez serwis Interpolisa.pl

2.1.7. *Polityka prywatności* – oznacza Politykę prywatności Serwisu Internetowego [www.interpolisa.pl](https://interpolisa.pl/o-nas/regulaminy/polityka-prywatnosci-serwisu-internetowego-www-interpolisa-pl) dostępną pod adresem <https://interpolisa.pl/o-nas/regulaminy/polityka-prywatnosci-serwisu-internetowego-www-interpolisa-pl>

### 3. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

**3.1.** Na podstawie niniejszego Regulaminu, Interpolisa.pl świadczy drogą elektroniczną Usługi umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który dostępny jest na stronie [www.interpolisa.pl](http://www.interpolisa.pl). Rozpoczęcie korzystania z Usług serwisu oraz akceptacja Regulaminu w trakcie korzystania z Usługi poprzez serwis Interpolisa.pl jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie Usługi bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

**3.2.** Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. W przypadku opuszczenia strony internetowej serwisu przez Użytkownika, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.

**3.3.** Koszty połączenia internetowego z Serwisem ponosi Użytkownik, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

**3.4.** Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacją Usługi.

### 4. PROCEDURA ZAWARCIA UMOWY I KORZYSTANIA Z SERWISU

**4.1.** Założenie konta w Serwisie. Klient zainteresowany korzystaniem z serwisu, rejestruje się poprzez stronę internetową [www.interpolisa.pl](http://www.interpolisa.pl), korzystając z zakładki OC Krótkoterminowe -> Zarejestruj komis -> Złóż formularz. Po uzupełnieniu formularza oraz zatwierdzeniu oświadczeń zgodnych z RODO (oświadczenie o zapoznaniu z Polityką

prywatności oraz Zgoda na przetwarzanie danych osobowych), klient poprzez wciśnięcie opcji „Wyślij” przesyła dane do weryfikacji przez administratora.

**4.2.** Po wypełnieniu formularza klient otrzymuje komplet dokumentów, które uzupełnia w celu uzyskania dostępu do serwisu. Dokumenty już uzupełnione, odsyłane są przez klienta do administratora, po czym następuje ich wewnętrzna weryfikacja (CEIDG, REGON).

**4.3.** Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia klienta, uzyskuje on dane do logowania do Serwisu.

**4.4.** Logowanie do Serwisu następuje poprzez skorzystanie z zakładki „Strefa Agenta”. Po wpisaniu loginu i hasła, Użytkownik przechodzi do Panelu Użytkownika.

**4.5.** Panel użytkownika umożliwia zarządzanie zakupionymi polisami, kupowanie nowych polis, opłacanie ich, zapewnia dostęp do danych Użytkownika, w tym dokumentów rejestracyjnych oraz możliwość wprowadzania ich zmian, oraz zapewnia kontakt z obsługą Serwisu. Ponadto Użytkownik ma dostęp do historii polis już zakupionych i zakończonych. Użytkownik może pobrać zakupioną polisę, dostępną w Panelu w formacie PDF, oraz ją wydrukować.

**4.6.** Użytkownik może zakupić nową polisę poprzez kliknięcie w Panelu Użytkownika opcji „Wystaw polisę” -> „Krótkoterminowa (30 dni)”.

**4.7.** Użytkownik w celu wystawienia polisy, wypełnia Formularz – „Utwórz polisę krótkoterminową” oraz zatwierdza dane przyciskiem „Zapisz”. W przypadku, gdy polisa wystawiana jest na osobę fizyczną, zatwierdzić należy także wszelkie zgody wymagane zgodnie z polityką serwisu oraz z RODO:

- Oświadczenie o zapoznaniu się z treścią dokumentu "Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych"
- Zgoda na przetwarzanie danych osobowych
- Zgoda na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

**4.8.** Po pobraniu polisy z Panelu użytkownika, Użytkownik dokonuje płatności na rachunek bankowy Interpolisa.pl Sp. z o.o., zgodnie z danymi wskazanymi w Serwisie, widocznymi dla Użytkownika. Po wpływie środków na konto Interpolisa.pl Sp. z o.o., system weryfikuje płatność i przypisuje ją do konta danego Użytkownika.

**4.9.** Czas na dokonanie wpłaty przez Użytkownika wynosi 3 dni od chwili wystawienia polisy. W przypadku braku wpłaty należności, następuje automatyczna blokada dostępu do Serwisu, co powoduje brak możliwości korzystania z Panelu Użytkownika.

## 5. PROCEDURA REKLAMACYJNA

**5.1.** Na potrzeby postępowania reklamacyjnego jako Reklamację należy rozumieć wniosek skierowany do Interpolisa.pl przez Użytkownika, dotyczący nieprawidłowości podczas korzystania z serwisu, w szczególności niezgodności pomiędzy danymi wprowadzonymi przez Użytkownika do systemu poprzez formularz elektroniczny a danymi znajdującymi się na polisie, będącej przedmiotem usług Interpolisa.pl.

**5.2.** Użytkownik może złożyć reklamację: telefonicznie - na numer podany w zakładce Kontakt na stronie głównej Interpolisa.pl lub w Panelu Użytkownika; w formie pisemnej – przesyłką pocztową nadaną na adres siedziby Interpolisa.pl; lub w formie elektronicznej, na adres e-mailowy [ubezpieczenia@interpolisa.pl](mailto:ubezpieczenia@interpolisa.pl).

**5.3.** Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację Użytkownika.

**5.4.** Odpowiedź na Reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania Reklamacji przez podmiot rozpatrujący Reklamację.

**5.5.** Odpowiedź na Reklamację udzielana jest Użytkownikowi w takiej postaci, w jakiej zwrócił się on z reklamacją – telefonicznie, listownie lub na adres e-mailowy.

**5.6.** Interpolisa.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

**5.7.** Interpolisa.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Interpolisa.pl.

**5.8.** Ze względów bezpieczeństwa Interpolisa.pl ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia nieprawidłowości lub zaistniałych zagrożeń prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

**5.8.** Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Interpolisa.pl nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania Serwisu przez Użytkownika. Ponadto Interpolisa.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.

**5.9.** Interpolisa.pl nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności za nieprawidłowości spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych lub systemów zasilania, ani za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego dostęp do systemu teleinformatycznego oraz transmisję danych.

## **6. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG**

**6.1.** W celu niezakłóconego i prawidłowego korzystania z Serwisu wymagana jest najnowsza wersja udostępnianej przez twórców przeglądarki: Internet Explorer, Chrome, FireFox, Opera lub inna. Zalecane jest korzystanie z najnowszej udostępnianej wersji oprogramowania.

**6.2.** W Serwisie mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, JavaScript, Macromedia Flash, XML, PHP, DHTML, cookies, HTML, CSS.

**6.3.** Strona internetowa Serwisu zawiera dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji. Do prawidłowego przeglądania ww. plików, zaleca się korzystanie z programu Adobe® Reader.

**6.4.** Zamknięcie przeglądarki Użytkownika może spowodować usunięcie danych przesłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na kontynuowanie lub anulowanie sesji są niezależne od Serwisu i znajdują się w przeglądarce Użytkownika.

**6.5.** Polityka plików cookies serwisu Interpolisa.pl znajduje się pod adresem <https://interpolisa.pl/o-nas/regulaminy/polityka-plikow-cookies>.

## **7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

**7.1.** Administratorem Danych Osobowych jest: Interpolisa Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Reymonta 64, 97-500 Radomsko, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000506935, REGON: 101770725, NIP: 7252075797, kapitał zakładowy 200 000 zł (wniesiony w całości). Współadministratorem danych jest Interpolisa Olga Witczak, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Interpolisa Olga Witczak, z zakładem głównym pod adresem: ul. Reymonta 64, 97-500 Radomsko, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7721016294, REGON: 590375303.

**7.2.** Każdy Użytkownik jako osoba korzystająca z Serwisu ma możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chce korzystać z naszych usług oraz udostępniać informacje i dane o sobie w zakresie określonym treścią Polityki prywatności serwisu Interpolisa.pl.

**7.3.** Pełna treść Polityki prywatności znajduje się na stronie [www.interpolisa.pl](http://www.interpolisa.pl) pod adresem: <https://interpolisa.pl/o-nas/regulaminy/polityka-prywatnosci-serwisu-internetowego-www-interpolisa-pl>.

**7.4.** Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Interpolisa.pl jako Administratora Danych Osobowych w celu realizacji usług świadczonych na rzecz Użytkownika (tj. osób których dane dotyczą) oferowanych w ramach Serwisu internetowego. Zgodnie z zasadą minimalizacji przetwarzane są wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

**7.5.** Dane osobowe przetwarzane są przez czas niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w punkcie poprzedzającym. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na Administratora Danych Osobowych wynika ze szczególnych przepisów prawa lub gdy usługa, którą wykonuje Administrator Danych Osobowych ma charakter ciągły.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**8.1.** Interpolisa.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach [www.interpolisa.pl](http://www.interpolisa.pl). Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.

**8.2.** Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2019 r.